

Utförarenkäten 2020

Övrigt - Funktionsstödsförvaltning

Antal svar

Antal svar	
Funktionsstödsförvaltning	176

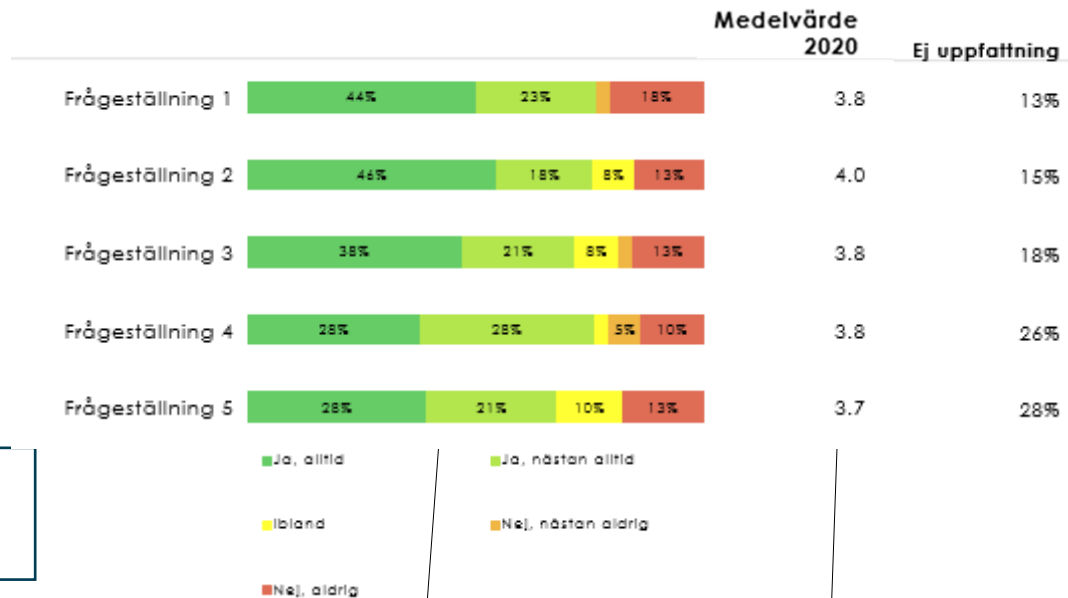
Instruktionssida

I staplarna redovisas andel som haft en uppfattning i frågan. Därför blir inte summeringen av andelarna i staplarna 100%. Andelen "Ej uppfattning" redovisas till höger om grafen.

På första frågan uppifrån har:
 - 44% svarat "Ja, alltid"
 - 23% svarat "Ja, nästan alltid"
 - 18% svarat "Nej, aldrig" osv
 Medelvärde för frågan är 3,8.
 Medelvärde från tidigare mätning är 3,0.

Längst ned på sidan anges antal svarande i denna rapport.

Antal svar
1) 2020 (XX)



Staplarna visar hur stora andelar som har angett olika svarsalternativ. Grönt är andelen som svarat 4 eller 5, gult är andelen som svarat 3, orange är andelen som svarat 2 och rött är andelen som svarat 1.

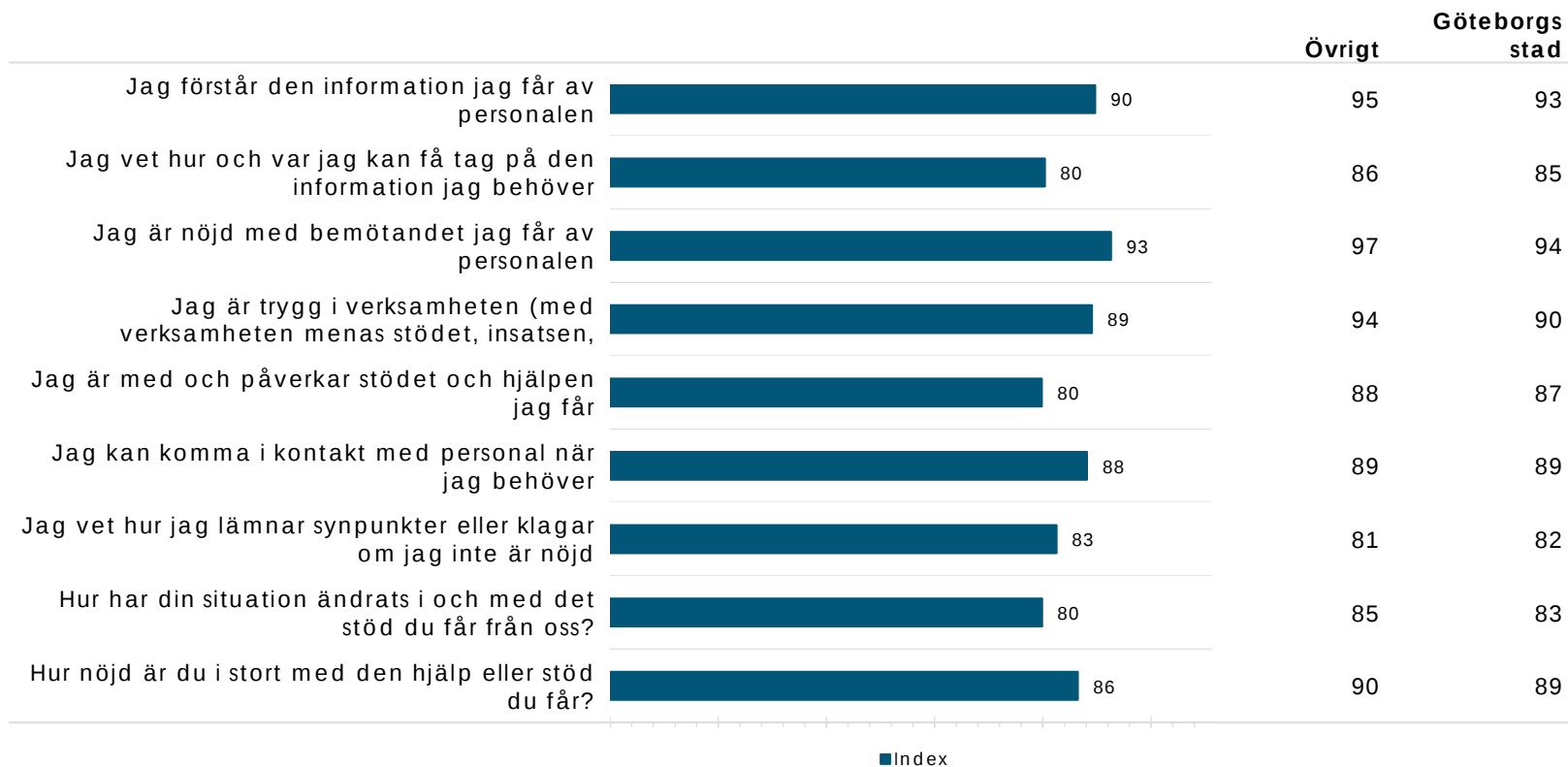
"Ej uppfattning" visar andel som inte har en uppfattning i frågan.

Medelvärdet direkt till höger om stapeln anger denna rapporters medelvärde på frågan,

Index

Index redovisas på en hundragrading skala för de frågor som besvarats på skalan 1-5. Stadens totala resultat för verksamheten redovisas i verksamhetsindexet till höger.

Funktionsstödsförvaltning



Förklaring av prioriteringsmatris

Prioriteringsmatrisen presenterar sambandet mellan enkätfrågorna och den övergripande nöjdhetsfrågan. Placeringen i fyrfältaren anger på så sätt frågans betydelse för brukarnas nöjdhet.

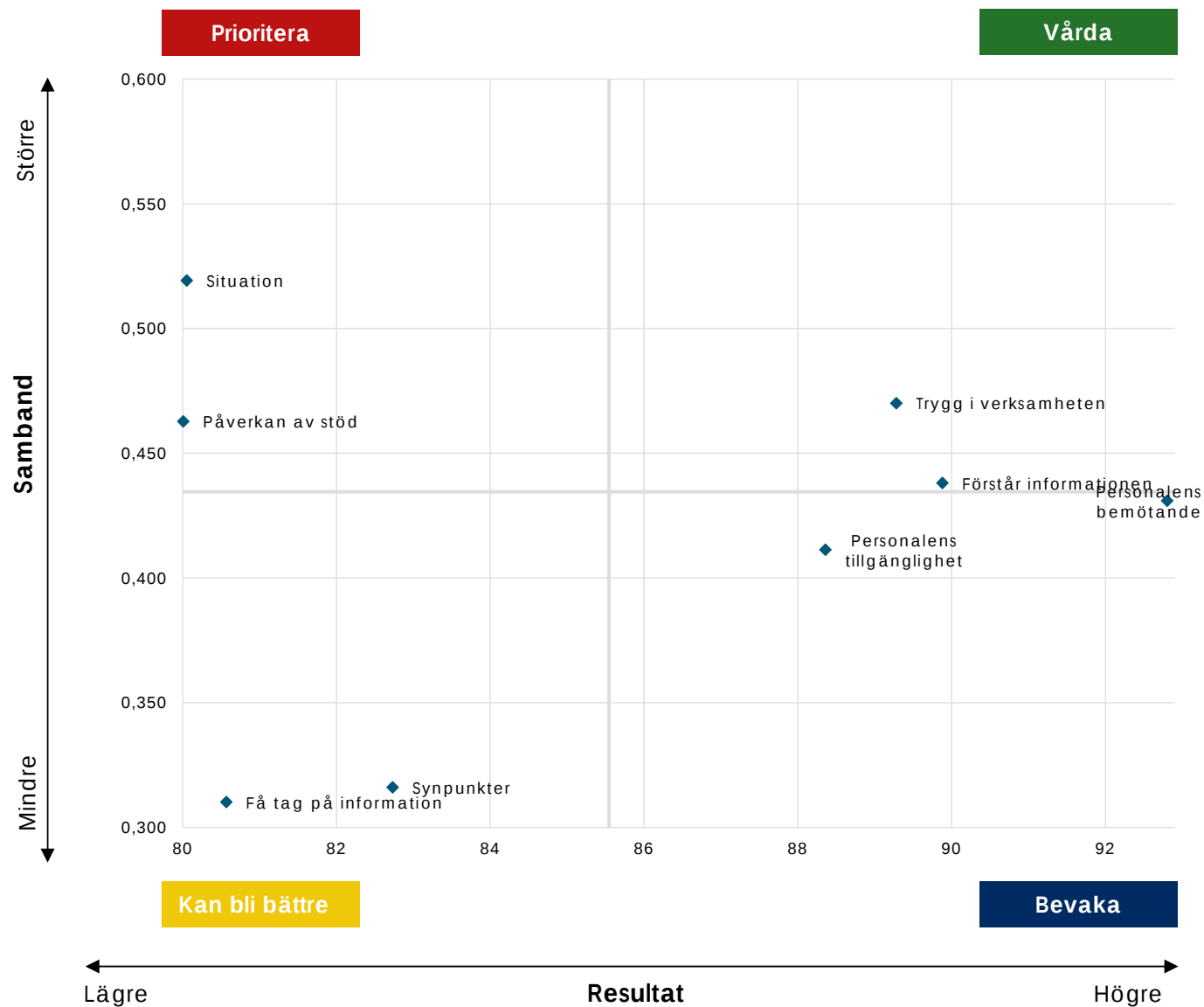
Frågans medelvärde relateras till frågan om helhetsnöjdhet med hjälp av Pearsons produkt-momentkorrelation. Värdet i prioriteringsmatrisen är baserat endast på de respondenter som besvarat både den aktuella frågan och nöjdhetsfrågan.



Prioriteringsmatris

Funktionsstödsförvaltning

6



Prioriteringsmatris – tabell

7

Funktionsstödsförvaltning

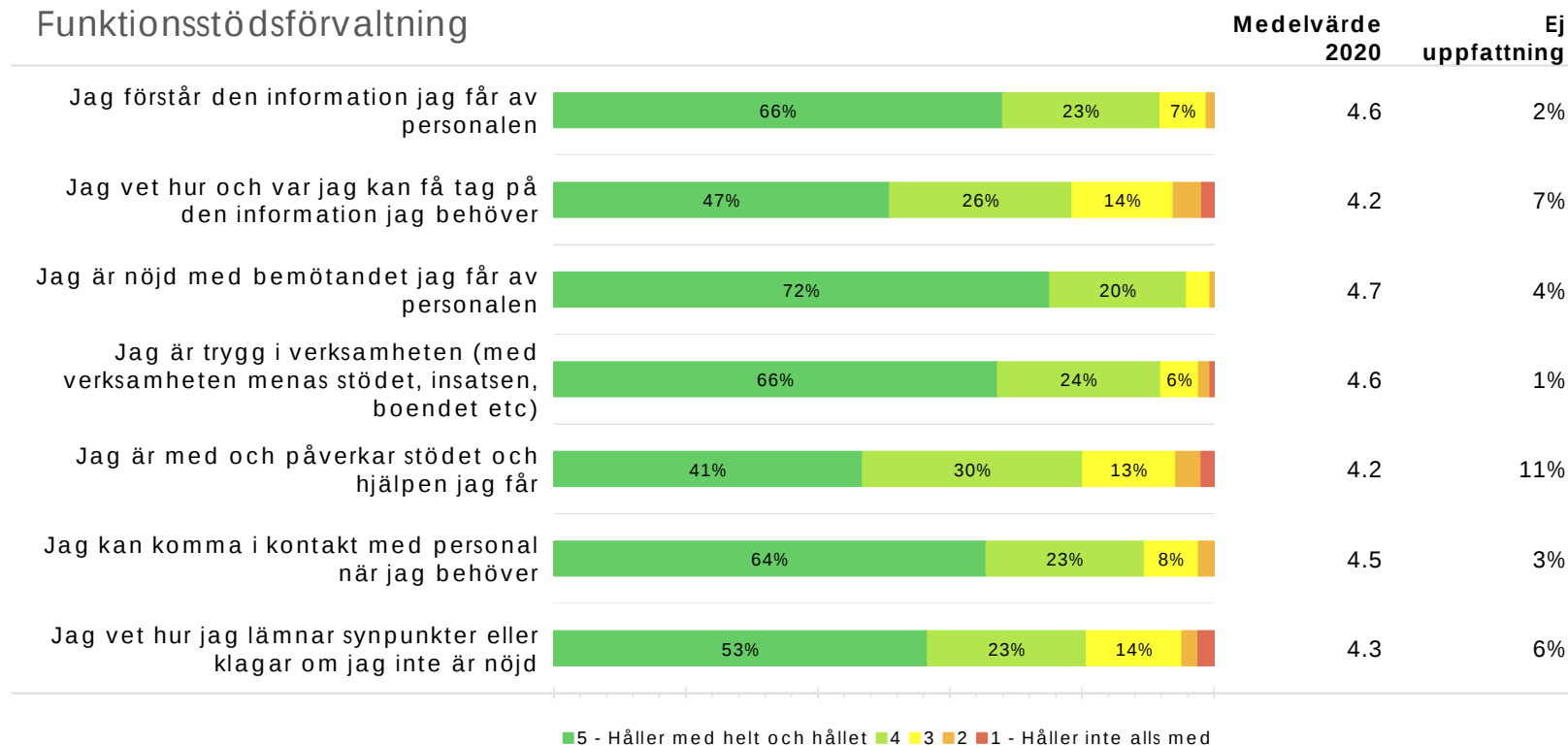
Vårda	Index
Jag förstår den information jag får av personalen	90
Jag är trygg i verksamheten (med verksamheten menas stödet, insatsen, boendet etc)	89
Prioritera	Index
Jag är med och påverkar stödet och hjälpen jag får	80
Hur har din situation ändrats i och med det stöd du får från oss?	80
Kan bli bättre	Index
Jag vet hur och var jag kan få tag på den information jag behöver	80
Jag vet hur jag lämnar synpunkter eller klagar om jag inte är nöjd	83
Bevaka	Index
Jag är nöjd med bemötandet jag får av personalen	93
Jag kan komma i kontakt med personal när jag behöver	88

Kvalitetsfaktorer

Kvalitetsfaktorerna redovisas med medelvärde samt hur svaren fördelar sig på den femgradiga skalan.

Dessutom redovisas hur stor andel som inte har besvarat respektive fråga under "Ej uppfattning".

Funktionsstödsförvaltning



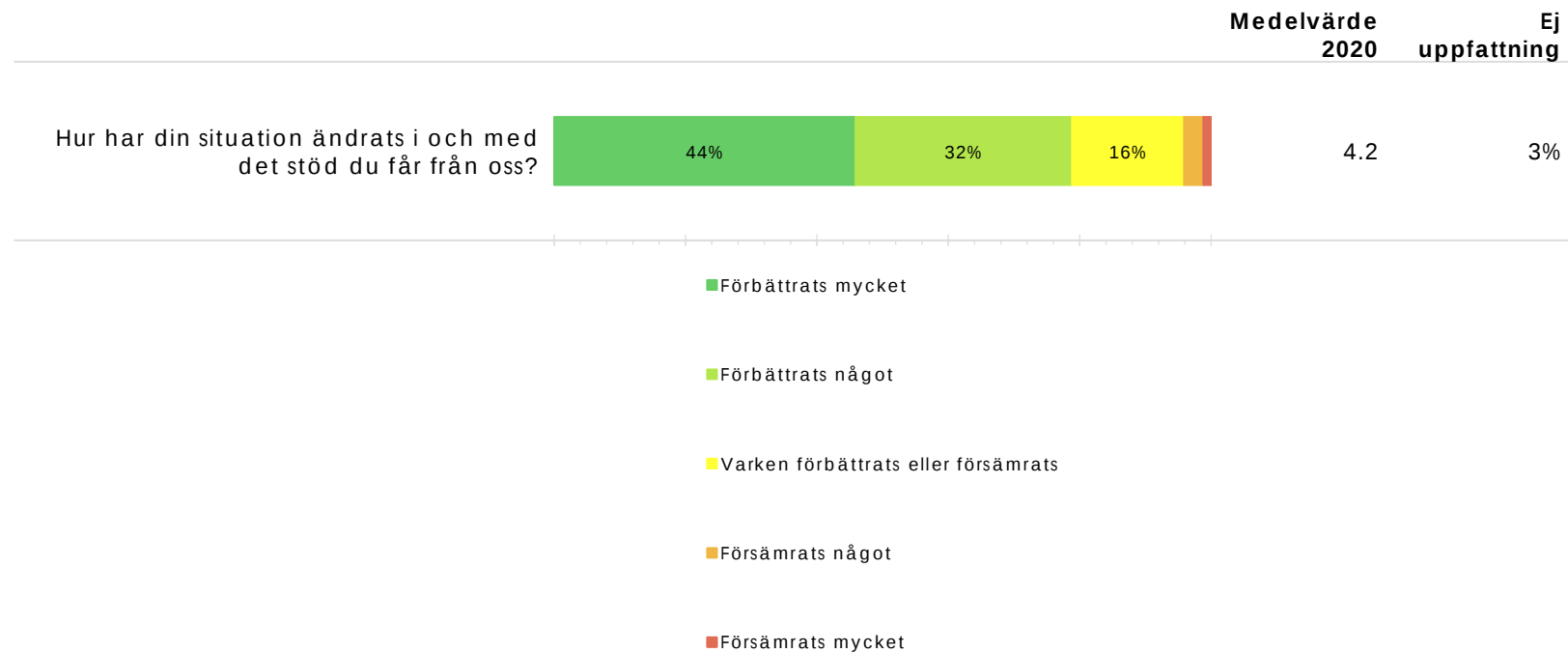
Antal svar
1) 2020 (176)

Kvalitetsfaktorer

Kvalitetsfaktorerna redovisas med medelvärde samt hur svaren fördelar sig på den femgradiga skalan.

Dessutom redovisas hur stor andel som inte har besvarat respektive fråga under "Ej uppfattning".

Funktionsstödsförvaltning



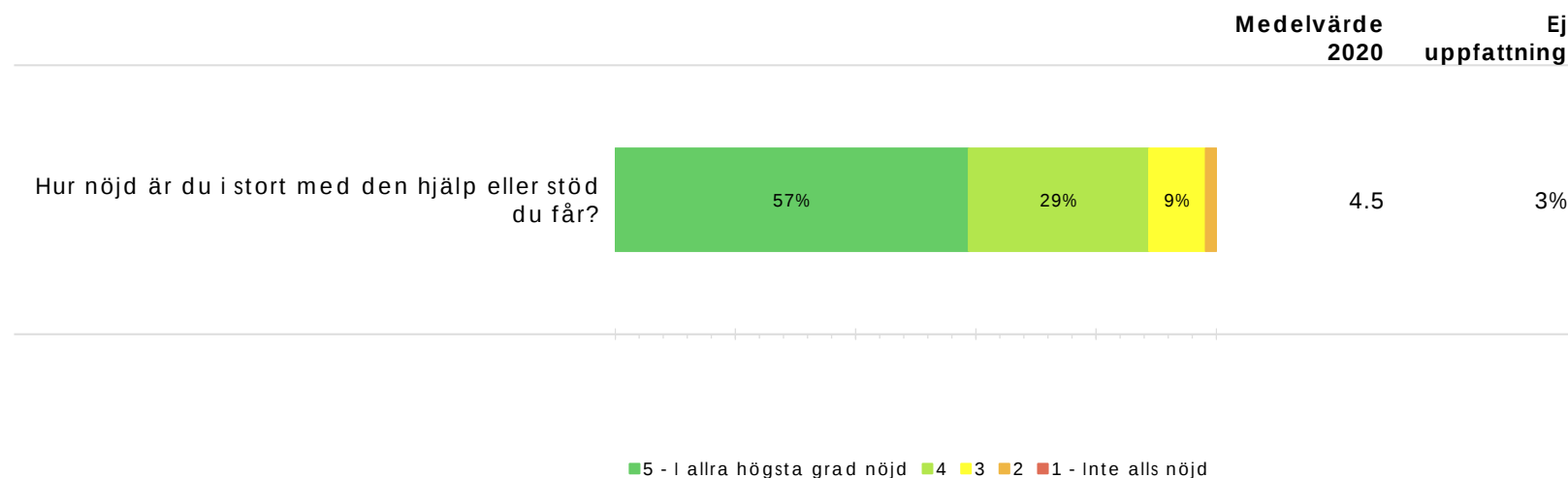
Antal svar
1) 2020 (176)

Kvalitetsfaktorer

Kvalitetsfaktorerna redovisas med medelvärde samt hur svaren fördelar sig på den femgradiga skalan.

Dessutom redovisas hur stor andel som inte har besvarat respektive fråga under "Ej uppfattning".

Funktionsstödsförvaltning



Antal svar
1) 2020 (176)

Bakgrundsfrågor

Funktionsstödsförvaltning

11

Andel (%)	
Hur gammal är du?	
Högst 14 år	20%
15 - 17 år	14%
18 - 19 år	10%
20 - 24 år	13%
25 - 40 år	16%
41 - 64 år	28%
65 år eller äldre	0%
Kön?	
Man	56%
Kvinna	44%
Annat	0%
Bas:	
Verksamheter (Funktionsstödsförvaltning)	

Bakgrundsfrågor

Funktionsstödsförvaltning

12

Andel (%)	
Var är du född?	
I Sverige med båda föräldrarna födda i Sverige	75%
I Sverige med minst en förälder född utanför Sverige	15%
Utanför Sverige	10%
Svarar du som företrädare för någon annan?	
Nej, (svarar för mig själv)	36%
Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder	15%
Ja, jag är vårdnadshavare och svarar för mitt minderåriga barn	49%
Bas:	
Verksamheter (Funktionsstödsförvaltning)	

Funktionsstödsförvaltning

Fördjupningsdel



institutet
för kvalitetsindikatorer

Tabeller – Bakgrund och NKI

14

	Funktions stödsförv altning	Man	Kvinna	Annat	Högst 14 år	15 - 17 år	18 - 19 år	20 - 24 år	25 - 40 år	41 - 64 år	65 år eller äldre
Förstår informationen											
Antal	175	99	76		35	25	17	22	26	48	
Index	90	87	94		91	94	84	90	79	93	
Få tag på information											
Antal	175	98	77		35	25	16	22	27	48	
Index	80	77	85		83	79	73	78	70	88	
Personalens bemötande											
Antal	173	97	76		34	25	17	22	26	47	
Index	93	91	94		94	94	90	88	93	94	
Trygg i verksamheten											
Antal	176	99	77		35	25	17	22	27	48	
Index	89	89	89		92	93	84	85	86	90	
Påverkan av stöd											
Antal	176	99	77		35	25	17	22	27	48	
Index	80	76	84		78	82	63	79	77	87	
Personalens tillgänglighet											
Antal	175	98	77		35	25	16	22	27	48	
Index	88	85	92		89	90	86	86	81	92	
Synpunkter											
Antal	176	99	77		35	25	17	22	27	48	
Index	83	79	88		84	88	77	78	70	89	
Nöjd med stöd											
Antal	175	98	77		35	24	17	22	27	48	
Index	86	85	89		81	93	78	86	84	91	

Tabeller – Bakgrund och NKI

15

	Funktionsstödsförvaltning	I Sverige med båda föräldrarna födda i Sverige	I Sverige med minst en förälder född utanför Sverige	Utanför Sverige	Nej, (svarar för mig själv)	Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder	Ja, jag är vårdnadshavare och svarar för mitt minderåriga barn
Förstår informationen							
Antal	175	132	26	17	56	23	76
Index	90	91	84	90	89	78	95
Få tag på information							
Antal	175	131	26	18	56	22	76
Index	80	81	76	81	80	78	82
Personalens bemötande							
Antal	173	131	25	17	55	23	76
Index	93	94	87	91	92	90	95
Trygg i verksamheten							
Antal	176	132	26	18	56	23	76
Index	89	90	88	86	87	83	92
Påverkan av stöd							
Antal	176	132	26	18	56	23	76
Index	80	81	80	74	75	78	85
Personalens tillgänglighet							
Antal	175	131	26	18	55	23	76
Index	88	89	89	82	90	84	90
Synpunkter							
Antal	176	132	26	18	56	23	76
Index	83	83	81	83	83	81	85
Nöjd med stöd							
Antal	175	131	26	18	56	23	75
Index	86	87	86	81	87	82	89

Tabeller – Bakgrund och NKI

	Funktions stödsförv altning	Man	Kvinna	Annat	Högst 14 år	15 - 17 år	18 - 19 år	20 - 24 år	25 - 40 år	41 - 64 år	65 år eller äldre
Situation											
Försämrats mycket	1%	1%	1%		0%	0%	6%	0%	4%	0%	
Försämrats något	3%	2%	4%		6%	0%	6%	0%	4%	2%	
Varken förbättrats eller försämrats	16%	22%	9%		14%	12%	24%	32%	22%	8%	
Förbättrats något	32%	32%	31%		40%	28%	29%	27%	33%	31%	
Förbättrats mycket	44%	38%	52%		31%	52%	35%	41%	33%	58%	
Vet ej	3%	4%	3%		9%	8%	0%	0%	4%	0%	
<i>Antal</i>	<i>176</i>	<i>99</i>	<i>77</i>		<i>35</i>	<i>25</i>	<i>17</i>	<i>22</i>	<i>27</i>	<i>48</i>	
<i>Index</i>	<i>80</i>	<i>77</i>	<i>83</i>		<i>77</i>	<i>86</i>	<i>71</i>	<i>77</i>	<i>73</i>	<i>86</i>	
<i>Negativ:2,1</i>	<i>4%</i>	<i>3%</i>	<i>5%</i>		<i>6%</i>	<i>0%</i>	<i>12%</i>	<i>0%</i>	<i>7%</i>	<i>2%</i>	
<i>Positiv:5,4</i>	<i>76%</i>	<i>71%</i>	<i>83%</i>		<i>71%</i>	<i>80%</i>	<i>65%</i>	<i>68%</i>	<i>67%</i>	<i>90%</i>	

Tabeller – Bakgrund och NKI

17

	Funktionsstöds förvaltning	I Sverige med båda föräldrarna födda i Sverige	I Sverige med minst en förälder född utanför Sverige	Utanför Sverige	Nej, (svarar för mig själv)	Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder	Ja, jag är vårdnadshava re och svarar för mitt minderåriga barn
Situation							
Försämrats mycket	1%	2%	0%	0%	2%	4%	0%
Försämrats något	3%	2%	0%	11%	0%	4%	3%
Varken förbättrats eller försämrats	16%	17%	15%	17%	21%	17%	12%
Förbättrats något	32%	31%	42%	22%	27%	39%	33%
Förbättrats mycket	44%	44%	42%	50%	46%	35%	49%
Vet ej	3%	5%	0%	0%	4%	0%	4%
<i>Antal</i>	176	132	26	18	56	23	76
<i>Index</i>	80	80	82	78	80	74	83
<i>Negativ:2,1</i>	4%	4%	0%	11%	2%	9%	3%
<i>Positiv:5,4</i>	76%	75%	85%	72%	73%	74%	82%

Tabeller – Resultat uppdelat på kön

18

	Funktionsstöd sförvaltning	Man	Kvinna	Annat
Förstår informationen				
1 - Håller inte alls med	0%	0%	0%	
2	1%	2%	0%	
3	7%	8%	5%	
4	23%	30%	14%	
5 - Håller med helt och hållet	67%	58%	79%	
Vet ej	2%	2%	1%	
<i>Antal</i>	175	99	76	
<i>Medelvärde</i>	4.6	4.5	4.7	
<i>Negativ:2,1</i>	1%	2%	0%	
<i>Positiv:5,4</i>	90%	88%	93%	
Få tag på information				
1 - Håller inte alls med	2%	2%	1%	
2	4%	5%	3%	
3	14%	18%	9%	
4	26%	24%	27%	
5 - Håller med helt och hållet	47%	41%	56%	
Vet ej	7%	9%	4%	
<i>Antal</i>	175	98	77	
<i>Medelvärde</i>	4.2	4.1	4.4	
<i>Negativ:2,1</i>	6%	7%	4%	
<i>Positiv:5,4</i>	73%	65%	83%	

Tabeller – Resultat uppdelat på kön

	Funktionsstöd sförvaltning	Man	Kvinna	Annat
Personalens bemötande				
1 - Håller inte alls med	0%	0%	0%	
2	1%	1%	0%	
3	3%	5%	1%	
4	20%	20%	21%	
5 - Håller med helt och hållet	73%	71%	76%	
Vet ej	2%	3%	1%	
<i>Antal</i>	173	97	76	
<i>Medelvärde</i>	4.7	4.7	4.8	
<i>Negativ:2,1</i>	1%	1%	0%	
<i>Positiv:5,4</i>	94%	91%	97%	
Trygg i verksamheten				
1 - Håller inte alls med	1%	0%	1%	
2	2%	1%	3%	
3	6%	5%	6%	
4	24%	29%	18%	
5 - Håller med helt och hållet	66%	63%	71%	
Vet ej	1%	2%	0%	
<i>Antal</i>	176	99	77	
<i>Medelvärde</i>	4.6	4.6	4.6	
<i>Negativ:2,1</i>	2%	1%	4%	
<i>Positiv:5,4</i>	91%	92%	90%	

Tabeller – Resultat uppdelat på kön

	Funktionsstöd sförvaltning	Man	Kvinna	Annat
Påverkan av stöd				
1 - Håller inte alls med	2%	1%	3%	
2	3%	5%	1%	
3	13%	15%	9%	
4	30%	31%	27%	
5 - Håller med helt och hållet	41%	33%	52%	
Vet ej	11%	14%	8%	
<i>Antal</i>	176	99	77	
<i>Medelvärde</i>	4.2	4.1	4.4	
<i>Negativ:2,1</i>	5%	6%	4%	
<i>Positiv:5,4</i>	71%	65%	79%	
Personalens tillgänglighet				
1 - Håller inte alls med	0%	0%	0%	
2	2%	3%	1%	
3	8%	12%	3%	
4	23%	23%	23%	
5 - Håller med helt och hållet	64%	58%	71%	
Vet ej	2%	3%	1%	
<i>Antal</i>	175	98	77	
<i>Medelvärde</i>	4.5	4.4	4.7	
<i>Negativ:2,1</i>	2%	3%	1%	
<i>Positiv:5,4</i>	87%	82%	95%	

Tabeller – Resultat uppdelat på kön

21

	Funktionsstöd sförvaltning	Man	Kvinna	Annat
Synpunkter				
1 - Håller inte alls med	2%	2%	3%	
2	2%	3%	1%	
3	14%	20%	5%	
4	23%	22%	23%	
5 - Håller med helt och hållet	53%	45%	64%	
Vet ej	6%	7%	4%	
<i>Antal</i>	176	99	77	
<i>Medelvärde</i>	4.3	4.1	4.5	
<i>Negativ:2,1</i>	5%	5%	4%	
<i>Positiv:5,4</i>	76%	68%	87%	
Nöjd med stöd				
1 - Inte alls nöjd	0%	0%	0%	
2	2%	2%	1%	
3	9%	9%	9%	
4	29%	35%	22%	
5 - I allra högsta grad nöjd	57%	51%	65%	
Vet ej	3%	3%	3%	
<i>Antal</i>	175	98	77	
<i>Medelvärde</i>	4.5	4.4	4.5	
<i>Negativ:2,1</i>	2%	2%	1%	
<i>Positiv:5,4</i>	86%	86%	87%	

Tabeller – Resultat uppdelat på kön

22

	Funktionsstöd sförvaltning	Man	Kvinna	Annat
Situation				
Försämrats mycket	1%	1%	1%	
Försämrats något	3%	2%	4%	
Varken förbättrats eller försämrats	16%	22%	9%	
Förbättrats något	32%	32%	31%	
Förbättrats mycket	44%	38%	52%	
Vet ej	3%	4%	3%	
<i>Antal</i>	176	99	77	
<i>Medelvärde</i>	4.2	4.1	4.3	
<i>Negativ:2,1</i>	4%	3%	5%	
<i>Positiv:5,4</i>	76%	71%	83%	